



Konflikttraining – Selbstverteidigung und Gewaltprävention im öffentlichen Dienst

Seminar-Nr.	2026 B009 CH
Termin	14.10.2026 bis 15.10.2026
Uhrzeiten	Beginn 09:00 Uhr Ende bis 16:30 Uhr
Partnerorganisation	BBW - Beamtenbund Tarifunion
Tagungsstätte	Ringhotel Herrenberg Hasenplatz 6 71083 Herrenberg
Seminarleitung	Peter Ludwig BBW
Dozierende	Daniel Jungwirth Polizeioberkommissar und AZT-Trainer

Kompetenzorientierte Lernziele

In einer zunehmend komplexen und herausfordernden Gesellschaft sehen sich Mitarbeitende im öffentlichen Dienst häufig mit gewaltsamen oder bedrohlichen Situationen konfrontiert. Das Seminar bietet einen geschützten Rahmen, um eigene Erfahrungen einzubringen und gemeinsam praxisnahe Strategien zu entwickeln.

Das Seminar richtet sich an Beschäftigte im öffentlichen Dienst, darunter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Behörden, sozialen Einrichtungen, Gesundheitsdiensten und anderen Institutionen, die im direkten Kontakt mit Bürgerinnen und Bürgern stehen.

Statt eines starren Programms stehen die Themen im Mittelpunkt, die den Teilnehmenden wirklich wichtig sind. Auf Grundlage einer Vorabfrage und persönlicher Beispiele werden Konfliktsituationen analysiert und individuell passende Handlungsmöglichkeiten erarbeitet.

Ziel ist es, Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Situationen zu gewinnen, deeskalierende Techniken kennenzulernen und – wo nötig – einfache Selbstverteidigungsstrategien auszuprobieren. So entsteht ein Seminar, das sich flexibel an den Bedürfnissen der Gruppe orientiert.

Methoden

Das Seminar kombiniert theoretische Impulse, praxisnahe Übungen, Gruppendiskussionen sowie den Austausch von Erfahrungen und Best Practices.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:30 – 13:30 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause
19:00 Uhr	Abendessen

Pausenzeiten können variieren, ggf. Rücksprache mit Seminarleitung vor Ort

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Inhalte

Mittwoch, 14. Oktober 2026

14:00 bis 14:15 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
Peter Ludwig

14:15 bis 17:00 Uhr **Gewalt ist ein vielschichtiges Phänomen**

- Erfahrungen der Teilnehmenden mit bedrohlichen oder gewaltsamen Situationen im Arbeitsalltag
- Analyse/Ursachenphänomene von Gewalt
- Eigene Rolle, Haltung und Wirkung in Konfliktsituationen reflektieren

Daniel Jungwirth

19:00 Uhr **Abendessen in Hotel**

Donnerstag, 15. Oktober 2026

09:00 bis 10:30 Uhr **Einfache Selbstschutz- und Selbstverteidigungsstrategien**

- Deeskalierende Kommunikation und Gesprächsführung
- Körpersprache, Stimme und Auftreten bewusst einsetzen
- Persönliche Grenzen erkennen und klar kommunizieren

Praxisübungen anhand konkreter Fallbeispiele

Daniel Jungwirth

12:30 bis 13:30 Uhr **Mittagessen**

13:30 bis 16:00 Uhr **Entwicklung individueller Handlungsoptionen für den eigenen Arbeitsbereich**

Daniel Jungwirth

16:00 bis 16:30 Uhr **Abschlussgespräch und Verabschiedung**
Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)
Peter Ludwig